



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

М.Горького ул., д.28, г.Барнаул, 656056
Тел.: (3852) 24-29-96, факс: (3852) 24-99-49 Телетайп: 233103 СИГНАЛ
E-mail: mail@22.rospotrebnadzor.ru Сайт: http://22.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 77069999, ОГРН 1052202281537, ИНН/КПП 2225068178/222501001

30.09.2014 № 07/13868

На № _____ от _____

Потаповой И.С.
г. Москва
Мичуринский проспект, 17-43
E-mail: ispi_mos@mail.ru

На вх. № 13405ж от 02.09.2014

Ваше обращение Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю (далее – Управление) в пределах компетенции рассмотрено.

В отношении ООО «Одиссей», осуществляющего эксплуатацию аквапарка по адресу: г. Барнаул, Павловский тракт, 251в/2, проведено административное расследование, по результатам которого установлено: в аквапарке в свободном доступе имеются Правила пользования услугами аквапарка (далее – Правила), в п. 8 которых указано, что посетители обязаны в зоне кабин для переодевания, душевых и сан. узлов ходить в резиновых тапочках, в зоне аттракционов разрешено пользоваться аквашлемами и латексными носками.

При осмотре помещений раздевалки и душевой посетители пользуются резиновыми сланцами, что подтверждается фотоснимками.

Проверка качества и сроков антискользящего покрытия, ширины антискользящих дорожек в компетенцию Управления не входит.

По вопросу причинения вреда здоровью Вашему ребенку разъясняем: что в соответствии с п.1 ст.1064 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно п.2 ст.7 Закона «О защите прав потребителей» (далее - Закон) исполнитель обязан обеспечить безопасность услуги, при этом в силу п. 1 ст. 14 Закона, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги подлежат возмещению в полном объеме.

Управление не уполномочено рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект выплачивать какие-либо денежные средства, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы согласно ст. 11 ГК РФ.

Вы воспользовались правами досудебного разрешения спора, установленными ст. 30 Закона, Вами была направлена исполнителю услуги – ООО «Одиссей» письменная претензия о возмещении вреда.

Так как исполнителем услуги заявленные Вами требования не удовлетворены в добровольном порядке, спор может быть решен только в судебном порядке.

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания; либо по месту нахождения организации, либо по месту заключения или исполнения договора.

В силу п. 3 ст. 17 Закона при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав. Кроме этого, на основании ст.15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которого определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Начальник отдела надзора
за коммунальной гигиеной

О.Н. Коршунова